

FICHE DE POSTE	Date	Approbateur	Page
Ingénieur commercial			1 sur 2

1. DESCRIPTIF GENERAL	
Mission principale	INGENIEUR COMMERCIAL SCIENCES DE LA VIE
Responsable hiérarchique	DIRECTEUR HTDS OUEST AFRIQUE
Remplaçant habilité :	AUTRE COMMERCIAL

2. ACTIVITES	
Activités principales	Commercialiser les équipements IAC sur les territoires sous notre responsabilité. Organiser et optimiser les visites auprès des clients ; dans le respect des règles de HTDS et selon les objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés, afin d'assurer la présence de HTDS sur un secteur, en contribuant à la croissance de son chiffre d'affaires et des marges et au développement de sa notoriété
Activités occasionnelles	

3. ATTRIBUTIONS	
Gestion des ventes	<ul style="list-style-type: none"> • Etablir les devis des clients • Assurer la communication avec les clients : visites de prospection et présentation de la gamme • Suivre les réclamations clients • Participer à la gestion du portefeuille client : Établir un reporting régulier comprenant notamment le calendrier de visite, le sales funnel et les prévisions de ventes • Mettre à jour et faire vivre le Salesforce de HTDS
Opérations de marketing et de communication	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser la promotion des nouvelles gammes • Recueillir les besoins des clients • Recueillir et analyser les retours d'information des clients • Mener des enquêtes de satisfaction client • Participer à la mise en place de stratégie de vente, de prospection
Recouvrement	<ul style="list-style-type: none"> • Suivre l'échéancier client • Veiller au règlement à temps des factures des clients
Suivi fiscal	<ul style="list-style-type: none"> • Faire le suivi des titres d'exonérations pour les commandes clients en hors taxes et douanes • Suivi fiscal des dossiers clients
Appels d'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Suivre tous les appels d'offres concernant notre activité • Effectuer le choix technique des articles à proposer • Elaborer le dossier technique avec le support de l'équipe technique • Participer à l'offre financière
Formation (conseil) des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Former les clients à l'utilisation des équipements fournis • Conseiller le client sur l'application des modes opératoires des méthodes d'analyse • Renseigner le client sur les nouvelles techniques d'utilisation des instruments
Management Qualité	<ul style="list-style-type: none"> • En suivant les procédures et instructions liées à son poste • En veillant à ce que toute information relative à la qualité soit analysée et communiquée • En veillant à l'application et au maintien des procédures et instructions qui sont sous sa responsabilité • Participer à toute action d'amélioration du système • Participer au traitement des non conformités
Relations transversales	<p><u>Transmettre les informations</u></p> <p>A la Direction Achat et Approvisionnements A la Direction de l'Administration et Finance A la Direction Technique</p> <p>A la Direction Générale</p>
Documents à transmettre	<p>Planning et compte rendu hebdomadaire de visites commerciales</p> <p>Rapport mensuel d'activités</p> <p>Rapport annuel portefeuille client</p>

FICHE DE POSTE	Date	Approbateur	Page
Ingénieur commercial			2 sur 2

4. COMPETENCES ATTENDUES	
<i>Formation/Savoir Faire</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise en Biologie Moléculaire • Maîtrise des outils informatique • Connaissance de la gamme des produits et/ou équipements analytiques • Connaissances des domaines de la chimie analytique • Capacité de communication • Maîtrise de l'anglais
<i>Savoir Être</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Leadership • Sens relationnel • Initiative, autonomie, rigueur • Gestion du stress - Organisation • Réactivité – Proactivité • Capacité de communiquer de manière professionnelle avec les clients à tous les niveaux. • Capacité de communiquer avec les fournisseurs, oralement et par écrit. • Capacité de communiquer en interne, oralement et par écrit. • Excellente éthique du service à la clientèle, engagement client • Esprit d'équipe • Disponibilité à voyager